



قُلْ هَذِهِ سَبِيلِي أَدْعُو إِلَى اللَّهِ عَلَى بَصِيرَةٍ
أَنَا وَمَنْ اتَّبَعَنِي

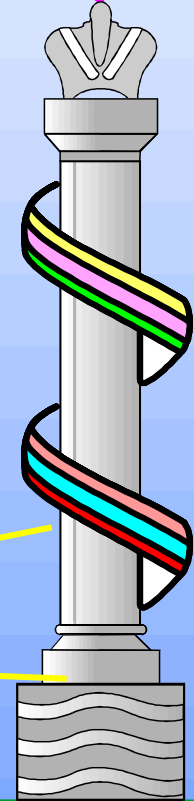
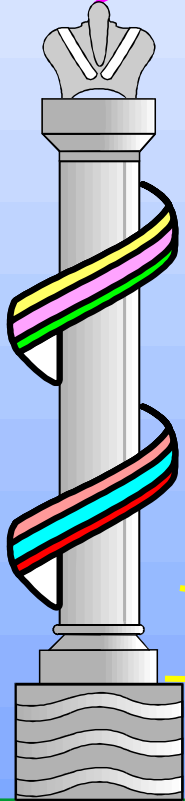


وَسُبْحَانَ اللَّهِ وَمَا أَنَا مِنَ الْمُشْرِكِينَ





وَقُلْ اَعْمَلُوا فِى سَبِيْلِ اللّٰهِ عَمَلِكُمْ وَرِسُوْلِهِ وَالْمُؤْمِنُوْنَ





معاً نصنع التميز



الفصل السابع



معاً نصنع التميز



الاتجاهات والسلوك

الأستاذ الدكتور

محمد المحمدي الماضي

أستاذ إدارة الاستراتيجية

كلية التجارة - جامعة القاهرة



المحتويات

١- ماهية الاتجاه.

٢- عناصر (أركان) الاتجاه.

٣- وظائف الاتجاه.

٤- تغيير الاتجاه.

٥- قياس الاتجاه.



معاً نصنع التميز



١- ماهية الاتجاه:

هو ميل أو استدعاء ذهني وعصبي ونفسي للفرد - تنظمه خبراته الشخصية - لكي يستجيب لصالح أو ضد نوع معين من الأشياء أو المواقف أو الموضوعات أو الأفراد



معاً نصنع التميز



٢- عناصر الاتجاهات:

ويمكن توضيح عناصر الاتجاه كما يلي:



معاً نصنع التميز



عناصر الاتجاه

الميل للسلوك

ويعبر هذا العنصر عن مدى استعداد الإنسان للعمل والتصرف وفقاً للعنصرين السابقين - أى مدى استعداد الفرد لتنفيذ وجهة نظره عملياً.

المشاعر

تعبر المشاعر عن الجانب العاطفي غير العقلاني و الذي يعكس ما يحمله الإنسان من حب أو كراهية مثلاً بالنسبة لمحل الاتجاه بغض النظر عن التحليل الموضوعي الرشيد.

العنصر الفكري

هو العنصر الذي يمثل العقيدة أو التفكير العقلاني المستند إلى تحليل الأسباب والعلاقات بأسلوب منطقي.



معاً نصنع التميز



ويتطلب ظهور الاتجاه لدى الفرد توافر الأركان التالية:

أ- التنظيم الفكري المتسق للفرد

ب- تكوين الشعور

ج- التعميم

د- الميل السلوكي



معاً نصنع التميز



٣- وظائف الاتجاه:

- وظيفة المعرفة:

- وظيفة الأداة:

- وظيفة التعبير عن الذات:

- وظيفة الدفاع عن الذات:



معاً نصنع التميز



٣- وظائف الاتجاه:

- المساهمة في التكيف الاجتماعي:



معاً نصنع التميز



٤- تغيير الاتجاه:

تغيير الاتجاهات لسبب أو أكثر من الأسباب التالية

- إذا تغيرت حاجات الفرد ورغباته.

- إذا تغيرت الجماعة أو الجماعات التي ينتمى إليها الفرد.

- إذا غيرت الجماعة التي ينتمى إليها الفرد معتقداتها وأفكارها.

- إذا تعدل أو تغير وضع الفرد بالنسبة للجماعة وأصبح أقل تأثيراً بها.



معاً نصنع التميز



وعموماً تتأثر عملية تغيير الاتجاه بمجموعة من العوامل من أهمها :

أ- حجم ونوع المعلومات

ب- مضمون الرسالة الموجهة للفرد

ج- مصدر الرسالة الموجهة للفرد

د- مدى قوة الاتجاه

هـ- خصائص الفرد



معاً نصنع التميز



٥- قياس الاتجاه

لكي نستفيد من الاتجاهات في تفسير السلوك الإنساني والتنبؤ به فإنه يصبح قياس الاتجاه أمراً هاماً ونظراً لأن الاتجاهات تكون كامنة في الفرد فإن قياسها يتم بالتعرف على نتائجها أو بمحاولة استخراجها من الفرد بطرق غير مباشرة.



معاً نصنع التميز



طرق قياس الاتجاهات

طريقة غير مباشرة

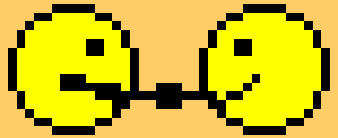
بتوجيه أسئلة للفرد تتيح له الفرصة للتعبير عن اتجاهاته في شكل إجابات عن أشياء افتراضية

طريقة مباشرة

ملاحظة السلوك الفعلي للفرد وتتبع أطواره المختلفة ومحاولة استنتاج الاتجاهات من تحليل السلوك نفسه



والقوام أحمد





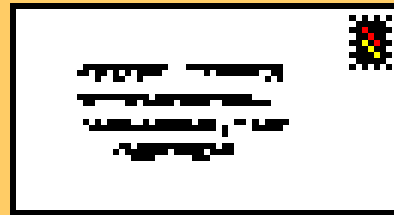
معاً نصنع التميز



للتواصل مع الدكتور

الدوافع

Dr.mady1@gmail.com



www.almohamady.com

ENTER