

جامعة القاهرة	امتحان منتصف العام	التاريخ ٢٠١٥/١١/١٦
كلية التجارة	السلوك الإنساني في الإدارة	الوقت : ٣ : ٤ م
نموذج (٤)	الفرقة الأولى (ب)	عدد الصفحات : ٣ صفحات

### السؤال الأول: اسئلة صح ( True ) أو خطأ ( False ) :

اقرأ كل سؤال ثم قم في ورقة الإجابة المعطاة لك بتظليل الدائرة بالكامل على الاختيار ( T ) إن كانت العبارة صحيحة ،  
وبتظليل الاختيار ( F ) إن كانت العبارة خاطئة.

- ١- تبنت مدرسة العلاقات الإنسانية إطاراً متكاملًا لدراسة السلوك التنظيمي بشكل علمي وذلك بالاستفادة من كافة العلوم الإنسانية التي اهتمت بدراسة السلوك الإنساني .
- ٢- المنظمة عبارة عن مجموعة من الأفراد لهم هدف واحد مشترك .
- ٣- كلما اتجهنا أعلى الهرم الإداري زادت الحاجة للمهارات الفنية وقلت الحاجة للمهارات الإنسانية والعكس صحيح.
- ٤- تركز اهتمام اصحاب المدرسة الكلاسيكية على زيادة وتحسين الإنتاجية ومضاعفتها بأى ثمن حتى لو كان ذلك على حساب العنصر البشرى .
- ٥- يمكن أن تكون الرغبة عالية والقدرة عالية ، ومع ذلك يكون الأداء منخفضا.
- ٦- لكل فرد شخصيته الفريدة والتي تميزه عن غيره ، فلكل شخصية بصمتها المميزة .
- ٧- رغم اختلاف طباع وسمات الناس إلا أن هناك مساحات كبيرة للتقابل والتآلف بين بعضها البعض .
- ٨- لا علاقة بين الكفاءة والفعالية والسلوك الإنساني .
- ٩- تساعد عملية دراسة السلوك الإنساني في المنظمات على فهم السلوك الإنساني، والتنبؤ به، والتحكم فيه .
- ١٠- إذا كانت رغبة الفرد = ١٠ ، وقدرته = ١٠ فإن الأداء المتوقع للفرد سيساوي ٢٠
- ١١- ليس هناك علاقة بين السلوك الإنساني في المنظمات وتحقيق الميزة التنافسية .
- ١٢- تعتبر النظرية الفكرية بلا شك أقدر وأفضل من النظرية الارتباطية وتكفي لتفسير عملية التعلم .
- ١٣- يلعب الاتجاه ثلاثة وظائف أساسية في حياة الإنسان وسلوكه.
- ١٤- يتكون الإتجاه من مكونين أساسيين هما، المكون الفكرى والعاطفى.
- ١٥- لا علاقة بين الإدراك والاتجاه.
- ١٦- يمكن تصنيف كافة السلوكيات الإنسانية نحو المنظمة إلى سلوك معاون و آخر مناقض .
- ١٧- لتحقيق فاعليه التعامل مع الآخرين لابد من التعرف على شخصية كل منهم وطباعه ، ومزاجه ، وقدراته ، واسلوب تفكيره ، ثم تحديد أفضل أسلوب للتعامل معه .
- ١٨- المدير الكفاء هو من يستطيع أن يعمق الخير ويقلل الشر في نفوس من حوله.
- ١٩- يمكن تعريف المشكلة السلوكية على أنها الفجوة بين السلوك المعتاد للفرد والسلوك الذي تفضله المنظمة.
- ٢٠- يمكن القول إن حالات الذات تتحرك بين ثلاثة حالات .
- ٢١- يمكن القول إن العلاقات التبادلية المتوازية أقرب في المعنى لما يعرف بشعرة معاوية.
- ٢٢- أفضل الأشخاص وفقاً للمصنوفة النبوية للمشاعر الإنسانية هو بطئ الغضب، بطئ الفئ.
- ٢٣- كل إنسان مهما كانت درجة سؤئه سيظل لديه استعداد للخير مهما كان بسيطاً.
- ٢٤- تمثل حالة الطفل التلقائى الجانب الواعى والراشد للإنسان.
- ٢٥- يتم تسجيل تصرفات الوالدية فى مخ الإنسان ، في طفولته المبكرة، وتستدعى بشكل لا إرادى طوال حياة الانسان فيما بعد .
- ٢٦- من المتوقع ألا يختلف إدراك مشجع أهلاوي ومشجع زملكاوي على أي قرار للحكم طالما كان أجنبيا ومحايدا .

- ٢٧- تتميز الشخصية الإنسانية بالثبات فلكل شخص سماته وصفاته التي لا تتغير.
- ٢٨- لذات الطفولة حالتان هما الفطرية والتلقائية .
- ٢٩- يمكن تقسيم العلاقات التبادلية (TA) إلى علاقات تبادلية متوازية ، ومتقاطعة، ومتوازنة.
- ٣٠- أن المدير الناجح هو الذى يحاول كسب كل الشخصيات عن طريق اتباع اسلوب موحد ، دون تفرقة ، فى التعامل معها طوال الوقت .
- ٣١- يعتبر الإدراك العملية الذهنية الأولى والأخيرة ، والأساس لجميع العمليات الذهنية الأخرى .
- ٣٢- يعتبر المدخل الخاص هو الأفضل للبحث فى الشخصية حيث انه يركز على الدراسة المتعمقة لحالات فردية من أجل تعميمات عن هذا الفرد فى العديد من مواقف الحياة .
- ٣٣- لا تتغير إتجاهات الفرد إذا تغيرت حاجاته ورغباته.
- ٣٤- كلما كان الإتجاه سلبيًا ، أمكن تغييره بسهولة.
- ٣٥- يوجد طريقتين لقياس الإتجاه، طريقة مباشرة وأخرى غير مباشرة.
- ٣٦- يحدد الإتجاه إستجابة الفرد نحو الأشخاص فقط.
- ٣٧- إذا قرر المدير صرف حافز يوازي مرتب شهر لكافة الموظفين ، فإن إدراكهم جميعا سيكون إيجابيا ومرحبا .
- ٣٨- يعرف المفهوم الحديث للتعلم على أنه الميل للأستجابة تحت تأثير الخبرة المكتسبة .
- ٣٩- يتشكل سلوك الفرد حسب إدراكه للأمور حتى لو كان هذا الإدراك خطأ .
- ٤٠- إذا كانت الذات النشطة لوالدك هي الوالدية الأمرة ، فإن أفضل رد عليه للحفاظ على علاقات تبادلية متوازية هي الوالدية الحانية.

## السؤال الثانى : اختار الأجابة الصحيحة من بين الأختيارات الأتيه ثم ظلل الدائرة بالكامل على الأختيار

### الذى تراه صحيحاً :

- ١- من مميزات الشخصية أنها تتصف ب :  
أ- الشمول والتكامل . ب- الحركية . ج- التميز . د- كل ما سبق ه) لا شيء مما سبق.
- ٢- تسعى الإدارة في المنظمات إلى دعم وزيادة وتقوية السلوك:  
أ - المجامل . ب - المحايد . ج - المعاون . د- كل ما سبق ه) لا شيئ مما سبق.
- ٣- يتصف السلوك الإنسانى بأنه سلوك :  
أ - عشوائى . ب - هادف . ج - لا يمكن التنبؤ به . د- كل ما سبق ه) لا شيئ مما سبق.
- ٤- الفئة من الناس الذين يتميزوا بأنهم لديهم رغبة فى الالتقاء بالناس والتفاعل والتعاون معهم هي :  
أ- الفئة النافرة . ب- الفئة السلبية . ج- الفئة الإيجابية . د- كل ما سبق ه) لا شيء مما سبق.
- ٥- تساعد عملية دراسة السلوك الإنسانى على زيادة :  
أ- فهم وتفسير السلوك . ب) التنبؤ بالسلوك . ج) التحكم فى السلوك . د) كل ما سبق ه) لا شيئ مما سبق.
- ٦- يمكن دراسة الشخصية من خلال إطار متكامل يعتمد على:  
أ) وصف الشخصية . ب- نمو الشخصية ج- ديناميات، ومحددات الشخصية . د- كل ما سبق ه) لا شيء مما سبق.
- ٧- من أفضل مداخل أو استراتيجيات البحث فى الشخصية :  
أ- المدخل البيولوجي . ب- المدخل السيكولوجي . ج- مدخل السمات . د- كل ما سبق ه) لا شيء مما سبق.
- ٨- قد يؤدي فشل الفرد فى إشباع حاجاته إلى اكتساب خصائص جديدة متطرفة مثل :

