

جامعة القاهرة	امتحان منتصف العام	التاريخ ٢٠١٥/١١/١٦
كلية التجارة	السلوك الإنساني في الإدارة	الوقت : ٣ : ٤ م
نموذج (٣)	الفرقة الأولى (ب)	عدد الصفحات : ٣ صفحات

السؤال الأول: اسئلة صح (True) أو خطأ (False) :

اقرأ كل سؤال ثم قم في ورقة الإجابة المعطاة لك بتظليل الدائرة بالكامل على الاختيار (T) إن كانت العبارة صحيحة ،
وبتظليل الاختيار (F) إن كانت العبارة خاطئة.

- ١- تركز اهتمام اصحاب المدرسة الكلاسيكية على زيادة وتحسين الإنتاجية ومضاعفتها بأى ثمن حتى لو كان ذلك على حساب العنصر البشرى .
- ٢- يمكن أن تكون الرغبة عالية والقدرة عالية ، ومع ذلك يكون الأداء منخفضا .
- ٣- تساعد عملية دراسة السلوك الأنسانى في المنظمات على فهم السلوك الإنساني، والتنبؤ به، والتحكم فيه .
- ٤- تبنت مدرسة العلاقات الإنسانية إطاراً متكاملًا لدراسة السلوك التنظيمى بشكل علمى وذلك بالاستفادة من كافة العلوم الإنسانية التى اهتمت بدراسة السلوك الأنسانى .
- ٥- المنظمة عبارة عن مجموعة من الأفراد لهم هدف واحد مشترك .
- ٦- كلما اتجهنا أعلى الهرم الإداري زادت الحاجة للمهارات الفنية وقلت الحاجة للمهارات الإنسانية والعكس صحيح.
- ٧- إذا كانت رغبة الفرد = ١٠ ، وقدرته = ١٠ فإن الأداء المتوقع للفرد سيساوي ٢٠
- ٨- ليس هناك علاقة بين السلوك الإنسانى فى المنظمات وتحقيق الميزة التنافسية .
- ٩- يمكن تصنيف كافة السلوكيات الإنسانية نحو المنظمة إلى سلوك معاون و آخر مناقض .
- ١٠- لكل فرد شخصيته الفريدة والتي تميزه عن غيره ، فلكل شخصية بصمتها المميزة .
- ١١- رغم اختلاف طباع وسمات الناس إلا أن هناك مساحات كبيرة للتقابل والتآلف بين بعضها البعض .
- ١٢- لا علاقة بين الكفاءة والفعالية والسلوك الإنساني .
- ١٣- لتحقيق فاعليه التعامل مع الآخرين لابد من التعرف على شخصية كل منهم وطباعه ، ومزاجه ، وقدراته ، واسلوب تفكيره ، ثم تحديد أفضل أسلوب للتعامل معه .
- ١٤- يمكن القول إن العلاقات التبادلية المتوازية أقرب في المعنى لما يعرف بشعرة معاوية .
- ١٥- أفضل الأشخاص وفقاً للمصنوفة النبوية للمشاعر الإنسانية هو بطئ الغضب، بطئ الفئ .
- ١٦- كل إنسان مهما كانت درجة سوئه سيظل لديه استعداد للخير مهما كان بسيطاً .
- ١٧- تمثل حالة الطفل التلقائى الجانب الواعى والراشد للإنسان .
- ١٨- يتم تسجيل التصرفات الوالدية فى المخ، في طفولته الإنسان المبكرة، وتستدعى بشكل لا إرادى طوال حياته فيما بعد .
- ١٩- المدير الكفاء هو من يستطيع أن يعمق الخير ويقلل الشر في نفوس من حوله .
- ٢٠- يمكن تعريف المشكلة السلوكية على أنها الفجوة بين السلوك المعتاد للفرد والسلوك الذي تفضله المنظمة .
- ٢١- يمكن القول إن حالات الذات تتحرك بين ثلاثة حالات .
- ٢٢- لذات الطفولة حالتان هما الفطرية والتلقائية .
- ٢٣- يمكن تقسيم العلاقات التبادلية (TA) إلى علاقات تبادلية متوازية ، ومتقاطعة، ومتوازنة .
- ٢٤- أن المدير الناجح هو الذى يحاول كسب كل الشخصيات عن طريق اتباع اسلوب موحد ، دون تفرقة ، فى التعامل معها طوال الوقت .
- ٢٥- يعتبر الإدراك العملية الذهنية الأولى والأخيرة ، والأساس لجميع العمليات الذهنية الأخرى .

- ٢٦- من المتوقع ألا يختلف إدراك مشجع أهلاوي ومشجع زملكاوي على أي قرار للحكم طالما كان أجنبيا ومحايدا .
- ٢٧- تتميز الشخصية الإنسانية بالثبات فكل شخص سماته وصفاته التي لا تتغير.
- ٢٨- يعتبر المدخل الخاص هو الأفضل للبحث في الشخصية حيث انه يركز على الدراسة المتعمقة لحالات فردية من أجل تعميمات عن هذا الفرد في العديد من مواقف الحياة .
- ٢٩- إذا كانت الذات النشطة لوالدك هي الوالدية الأمرة ، فإن أفضل رد عليه للحفاظ على علاقات تبادلية متوازية هي الوالدية الحانية.
- ٣٠- يحدد الإتجاه إستجابة الفرد نحو الأشخاص فقط.
- ٣١- يتكون الإتجاه من مكونين أساسيين هما، المكون الفكرى والعاطفى.
- ٣٢- لا علاقة بين الإدراك والاتجاه.
- ٣٣- كلما كان الإتجاه سلبيًا ، أمكن تغييره بسهولة.
- ٣٤- يوجد طريقتين لقياس الإتجاه، طريقة مباشرة وأخرى غير مباشرة.
- ٣٥- لا تتغير إتجاهات الفرد إذا تغيرت حاجاته ورغباته.
- ٣٦- إذا قرر المدير صرف حافز يوازي مرتب شهر لكافة الموظفين ، فإن إدراكهم جميعا سيكون إيجابيا ومرحبا .
- ٣٧- يعرف المفهوم الحديث للتعليم على أنه الميل للأستجابة تحت تأثير الخبرة المكتسبة .
- ٣٨- تعتبر النظرية الفكرية بلا شك أقدر وأفضل من النظرية الارتباطية وتكفي لتفسير عملية التعلم .
- ٣٩- يلعب الاتجاه ثلاثة وظائف أساسية في حياة الإنسان وسلوكه.
- ٤٠- يتشكل سلوك الفرد حسب إدراكه للأمور حتى لو كان هذا الإدراك خطأ .

السؤال الثانى : اختار الأجابه الصحيحة من بين الأختيارات الأتيه ثم ظلل الدائرة بالكامل على الأختيار

الذى تراه صحيحاً :

- ١- تسعى الإدارة في المنظمات إلى دعم وزيادة وتقوية السلوك:
- أ- المجامل. ب- المحايد. ج- المعاون. د- كل ما سبق ه- لا شئ مما سبق.
- ٢- يتصف السلوك الإنسانى بأنه سلوك :
- أ- هادف. ب- عشوائى. ج- لا يمكن التنبؤ به. د- كل ما سبق ه- لا شئ مما سبق.
- ٣- الفئة من الناس الذين يتميزوا بأنهم لديهم رغبة فى الالتقاء بالناس والتفاعل والتعاون معهم هي :
- أ- الفئة النافرة. ب- الفئة السلبية. ج- الفئة الإيجابية. د- كل ما سبق ه- لا شئ مما سبق.
- ٤- تساعد عملية دراسة السلوك الإنسانى على زيادة :
- أ- فهم وتفسير السلوك. ب- التنبؤ بالسلوك. ج- التحكم في السلوك. د- كل ما سبق ه- لا شئ مما سبق.
- ٥- من مميزات الشخصية أنها تتصف ب :
- أ- الشمول والتكامل. ب- الحركية. ج- التميز. د- كل ما سبق ه- لا شئ مما سبق.
- ٦- يمكن دراسة الشخصية من خلال إطار متكامل يعتمد على:
- أ) وصف الشخصية. ب- نمو الشخصية ج- ديناميات، ومحددات الشخصية. د- كل ما سبق ه- لا شئ مما سبق.
- ٧- من أفضل مداخل أو استراتيجيات البحث فى الشخصية :
- أ- المدخل العام. ب- المدخل الخاص. ج- مدخل السمات. د- كل ما سبق ه- لا شئ مما سبق.
- ٨- قد يؤدي فشل الفرد فى إشباع حاجاته إلى اكتساب خصائص جديدة متطرفة مثل :

أ-العنوانية . ب- التراجع . ج- الانسحاب . د- كل ما سبق . هـ) لا شيء مما سبق.
٩- يبدأ الإسلوب العلمي ب:

أ- إجابة قاطعة. ب- إجابة غير قاطعة. ج- سؤال واضح ومحدد. د- كل ما سبق . هـ) لا شيء مما سبق.
١٠- من أهم أسباب تعقد المشكلة السلوكية:

أ- تعدد وتشابك المتغيرات المحددة للسلوك . ب- صعوبة قياسها. ج- تغلغل التفكير الذاتي
د- كل ما سبق . هـ) لا شيء مما سبق.

١١- أفضل رد على عميل يعطي للبائع تعليمات وأوامر ويتكلم باعتزاز وتعالى هو أن يكلمه البائع من
منطلق:

أ- البلوغ والرشد. ب- الطفولة المتمردة. ج- الوالدية الزاجرة. د) كل ما سبق. هـ) لا شيء مما سبق.
١٢- حالات ذات الطفولة ثلاثة هي :

أ-التلقائي. ب- المتمرد. ج- المتكيف. د) كل ما سبق. هـ) لا شيء مما سبق.

١٣- هي العلاقات التي تحدث بين فردين ويتفهم كل منهما الذات النشطة لدى الآخر.

أ- العلاقات التبادلية. ب- العلاقات المتوازية. ج- العلاقات المتقاطعة. د) كل ما سبق. هـ) لا شيء مما سبق.

١٤- تحويل الإتجاه نحو موضوع معين من المعارضة إلى التأييد، هو تغيير...-

أ-درجة الإتجاه. ب- اتجاه الإتجاه. ج- شدة الاتجاه. د) كل ما سبق . هـ) لا شيء مما سبق.
١٥- فى المصفوفة النبوية، يعتبر أسوأ نمط للشخصية هو:

أ-سريع / سريع. ب-بطئ / بطئ. ج- بطئ / بطئ. د) سريع الغضب/ بطيء الفئ. هـ) لا شيء مما سبق
١٦- تتأثر عملية الإدراك لدى الشخص ب-:

أ- خصائص الفرد . ب- خصائص الشئ المدرك. ج- خصائص الموقف. د- كل ما سبق .
هـ) لا شيء مما سبق.

١٧- ينظر المفهوم الحديث للتعليم على انه جميع أشكال التغيرات التي تطرأ على السلوك :

أ- الظاهر . ب- الباطن . ج- الظاهر والباطن . د) الناضج . هـ) كل ما سبق .

١٨- يفسر قانون التلازم التعليم على أنه نتيجة للتلازم بين :

أ- المثير والأستجابة . ب- الإدراك والسلوك . ج- الدافع والحافز. د) كل ما سبق . هـ) لا شيء مما سبق.

١٩- رفضت النظرية الفكرية أن يكون السلوك الإنسانى انعكاس :

أ) لتجارب الماضي. ب- للتجربة والخطأ. ج- لمثير واستجابة. د) كل ما سبق . هـ) لا شيء مما سبق.

٢٠- يعرف المفهوم التقليدى التعلم على أنهالفرد للأستجابة تحت تأثير الخبرة المكتسبة .

أ- حرص . ب- ميل . ج- تفضيل . د) كل ما سبق . هـ) لا شيء مما سبق.

مع خالص تمنياتي بالتوفيق والتفوق لجميع طلابي،،،،،،،،
أ.د. محمد المحمدي الماضي