

جامعة القاهرة	امتحان منتصف العام	التاريخ ٢٠١٥/١١/١٦
كلية التجارة	السلوك الإنساني في الإدارة	الوقت : ٣ : ٤ م
نموذج (٢)	الفرقة الأولى (ب)	عدد الصفحات : ٣ صفحات

السؤال الأول: اسئلة صح (True) أو خطأ (False) :

اقرأ كل سؤال ثم قم في ورقة الإجابة المعطاة لك بتظليل الدائرة بالكامل على الاختيار (T) إن كانت العبارة صحيحة ،
وبتظليل الاختيار (F) إن كانت العبارة خاطئة.

- ١- تساعد عملية دراسة السلوك الأنساني في المنظمات على فهم السلوك الإنساني، والتنبؤ به، والتحكم فيه .
- ٢- تبنت مدرسة العلاقات الإنسانية إطاراً متكاملًا لدراسة السلوك التنظيمي بشكل علمي وذلك بالاستفادة من كافة العلوم الإنسانية التي اهتمت بدراسة السلوك الأنساني .
- ٣- تركز اهتمام اصحاب المدرسة الكلاسيكية على زيادة وتحسين الإنتاجية ومضاعفتها بأى ثمن حتى لو كان ذلك على حساب العنصر البشري .
- ٤- يمكن أن تكون الرغبة عالية والقدرة عالية ، ومع ذلك يكون الأداء منخفضاً .
- ٥- المنظمة عبارة عن مجموعة من الأفراد لهم هدف واحد مشترك .
- ٦- إذا كانت رغبة الفرد = ١٠ ، وقدرته = ١٠ فإن الأداء المتوقع للفرد سيساوي ٢٠ .
- ٧- ليس هناك علاقة بين السلوك الإنساني في المنظمات وتحقيق الميزة التنافسية .
- ٨- يمكن تصنيف كافة السلوكيات الإنسانية نحو المنظمة إلى سلوك معاون و آخر مناقض .
- ٩- كلما اتجهنا أعلى الهرم الإداري زادت الحاجة للمهارات الفنية وقلت الحاجة للمهارات الإنسانية والعكس صحيح .
- ١٠- لا علاقة بين الكفاءة والفعالية والسلوك الإنساني .
- ١١- لتحقيق فاعلية التعامل مع الآخرين لابد من التعرف على شخصية كل منهم وطباعه ، ومزاجه ، وقدراته ، واسلوب تفكيره ، ثم تحديد أفضل أسلوب للتعامل معه .
- ١٢- لكل فرد شخصيته الفريدة والتي تميزه عن غيره ، فلكل شخصية بصمتها المميزة .
- ١٣- رغم اختلاف طباع وسمات الناس إلا أن هناك مساحات كبيرة للتقابل والتآلف بين بعضها البعض .
- ١٤- يمكن القول إن العلاقات التبادلية المتوازنة أقرب في المعنى لما يعرف بشعرة معاوية .
- ١٥- أفضل الأشخاص وفقاً للمصنوفة النبوية للمشاعر الإنسانية هو بطئ الغضب، بطئ الفئ .
- ١٦- كل إنسان مهما كانت درجة سوئه سيظل لديه استعداد للخير مهما كان بسيطاً .
- ١٧- المدير الكفاء هو من يستطيع أن يعمق الخير ويقلل الشر في نفوس من حوله .
- ١٨- يمكن تعريف المشكلة السلوكية على أنها الفجوة بين السلوك المعتاد للفرد والسلوك الذي تفضله المنظمة .
- ١٩- يمكن القول إن حالات الذات تتحرك بين ثلاثة حالات .
- ٢٠- لذات الطفولة حالتان هما الفطرية والتلقائية .
- ٢١- تمثل حالة الطفل التلقائي الجانب الواعي والراشد للإنسان .
- ٢٢- يتم تسجيل تصرفات الوالدية في مخ الإنسان، في طفولته المبكرة، وتندفع بشكل لا إرادي طوال حياته فيما بعد .
- ٢٣- يمكن تقسيم العلاقات التبادلية (TA) إلى علاقات تبادلية متوازنة ، ومتقاطعة، ومتوازنة .
- ٢٤- أن المدير الناجح هو الذي يحاول كسب كل الشخصيات عن طريق اتباع اسلوب موحد ، دون تفرقة ، في التعامل معها طوال الوقت .
- ٢٥- تتميز الشخصية الإنسانية بالثبات فلكل شخص سماته وصفاته التي لا تتغير .

- ٢٦- يعتبر المدخل الخاص هو الأفضل للبحث في الشخصية حيث انه يركز على الدراسة المتعمقة لحالات فردية من أجل تعميمات عن هذا الفرد في العديد من مواقف الحياة .
- ٢٧- إذا كانت الذات النشطة لوالدك هي الوالدية الأمرة ، فإن أفضل رد عليه للحفاظ على علاقات تبادلية متوازية هي الوالدية الحانية.
- ٢٨- يعتبر الإدراك العملية الذهنية الأولى والأخيرة ، والأساس لجميع العمليات الذهنية الأخرى .
- ٢٩- من المتوقع ألا يختلف إدراك مشجع أهلاوي ومشجع زملكاوي على أي قرار للحكم طالما كان أجنبيا ومحايدا .
- ٣٠- يحدد الإتجاه إستجابة الفرد نحو الأشخاص فقط.
- ٣١- يتكون الإتجاه من مكونين أساسيين هما، المكون الفكرى والعاطفى.
- ٣٢- لا علاقة بين الادراك والاتجاه.
- ٣٣- كلما كان الإتجاه سلبيًا ، أمكن تغييره بسهولة.
- ٣٤- يوجد طريقتين لقياس الإتجاه، طريقة مباشرة وأخرى غير مباشرة.
- ٣٥- لا تتغير إتجاهات الفرد إذا تغيرت حاجاته ورغباته.
- ٣٦- يلعب الاتجاه ثلاثة وظائف أساسية في حياة الإنسان وسلوكه.
- ٣٧- يتشكل سلوك الفرد حسب إدراكه للأمور حتى لو كان هذا الإدراك خطأ .
- ٣٨- إذا قرر المدير صرف حافز يوازي مرتب شهر لكافة الموظفين ، فإن إدراكهم جميعا سيكون إيجابيا ومرحبا .
- ٣٩- يعرف المفهوم الحديث للتعليم على أنه الميل للأستجابة تحت تأثير الخبرة المكتسبة .
- ٤٠- تعتبر النظرية الفكرية بلا شك أقدر وأفضل من النظرية الارتباطية وتكفي لتفسير عملية التعلم .

السؤال الثانى : اختار الأجابه الصحيحة من بين الأختيارات الأتيه ثم ظلل الدائرة بالكامل على الأختيار

الذى تراه صحيحاً :

- ١- يتصف السلوك الإنسانى بأنه سلوك :
- أ - عشوائى. ب - هادف. ج - لا يمكن التنبؤ به. د- كل ما سبق (هـ) لا شئ مما سبق.
- ٢- تسعى الإدارة في المنظمات إلى دعم وزيادة وتقوية السلوك:
- أ - المجامل. ب - المحايد. ج - المعاون. د- كل ما سبق (هـ) لا شئ مما سبق.
- ٣- تساعد عملية دراسة السلوك الإنسانى على زيادة :
- أ- فهم وتفسير السلوك. ب) التنبؤ بالسلوك. ج) التحكم في السلوك. د) كل ما سبق (هـ) لا شئ مما سبق.
- ٤- الفئة من الناس الذين يتميزوا بأنهم لديهم رغبة فى الالتقاء بالناس والتفاعل والتعاون معهم هي :
- أ- الفئة النافرة . ب- الفئة السلبية . ج- الفئة الإيجابية . د- كل ما سبق (هـ) لا شئ مما سبق.
- ٥- من مميزات الشخصية أنها تتصف ب :
- أ-الحركية. ب- الشمول والتكامل. ج- التميز . د- كل ما سبق (هـ) لا شئ مما سبق.
- ٦- يمكن دراسة الشخصية من خلال إطار متكامل يعتمد على:
- أ) وصف الشخصية. ب- نمو الشخصية ج- ديناميات، ومحددات الشخصية . د- كل ما سبق (هـ) لا شئ مما سبق.
- ٧- من أفضل مداخل أو استراتيجيات البحث فى الشخصية :
- أ- المدخل العام . ب- المدخل الخاص . ج- مدخل السمات . د- كل ما سبق (هـ) لا شئ مما سبق.
- ٨- قد يؤدي فشل الفرد فى إشباع حاجاته إلى اكتساب خصائص جديدة متطرفة مثل :

