

جامعة القاهرة	امتحان منتصف العام	التاريخ ٢٠١٥/١١/١٦
كلية التجارة	السلوك الإنساني في الإدارة	الوقت : ٣ : ٤ م
نموذج ( ١ )	الفرقة الأولى (ب)	عدد الصفحات : ٣

## السؤال الأول: اسئلة صح ( True ) أو خطأ ( False ) :

اقرأ كل سؤال ثم قم في ورقة الإجابة المعطاة لك بتظليل الدائرة بالكامل على الاختيار ( T ) إن كانت العبارة صحيحة ،  
وبتظليل الاختيار ( F ) إن كانت العبارة خاطئة.

- ١- المنظمة عبارة عن مجموعة من الأفراد لهم هدف واحد مشترك .
- ٢- تساعد عملية دراسة السلوك الأنساني في المنظمات على فهم السلوك الإنساني، والتنبؤ به، والتحكم فيه .
- ٣- إذا كانت رغبة الفرد = ١٠ ، وقدرته = ١٠ فإن الأداء المتوقع للفرد سيساوي ٢٠
- ٤- يمكن أن تكون الرغبة عالية والقدرة عالية ، ومع ذلك يكون الأداء منخفضا .
- ٥- تركز اهتمام اصحاب المدرسة الكلاسيكية على زيادة وتحسين الإنتاجية ومضاعفتها بأى ثمن حتى لو كان ذلك على حساب العنصر البشرى .
- ٦- تبنت مدرسة العلاقات الإنسانية إطاراً متكاملًا لدراسة السلوك التنظيمى بشكل علمى وذلك بالاستفادة من كافة العلوم الإنسانية التى اهتمت بدراسة السلوك الأنساني .
- ٧- ليس هناك علاقة بين السلوك الإنساني فى المنظمات وتحقيق الميزة التنافسية .
- ٨- كلما اتجهنا أعلى الهرم الإداري زادت الحاجة للمهارات الفنية وقلت الحاجة للمهارات الإنسانية والعكس صحيح.
- ٩- لا علاقة بين الكفاءة والفعالية والسلوك الإنساني .
- ١٠- يمكن تصنيف كافة السلوكيات الإنسانية نحو المنظمة إلى سلوك معاون و آخر مناقض .
- ١١- يمكن تعريف المشكلة السلوكية على أنها الفجوة بين السلوك المعتاد للفرد والسلوك الذي تفضله المنظمة.
- ١٢- لكل فرد شخصيته الفريدة والتي تميزه عن غيره ، فلكل شخصية بصمتها المميزة .
- ١٣- رغم اختلاف طباع وسمات الناس إلا أن هناك مساحات كبيرة للتقابل والتآلف بين بعضها البعض .
- ١٤- أن المدير الناجح هو الذى يحاول كسب كل الشخصيات عن طريق اتباع اسلوب موحد ، دون تفرقة ، فى التعامل معها طوال الوقت .
- ١٥- لتحقيق فاعليه التعامل مع الآخرين لابد من التعرف على شخصية كل منهم وطباعه ، ومزاجه ، وقدراته ، واسلوب تفكيره ، ثم تحديد أفضل أسلوب للتعامل معه .
- ١٦- تتميز الشخصية الإنسانية بالثبات فلكل شخص سماته وصفاته التي لا تتغير.
- ١٧- يعتبر المدخل الخاص هو الأفضل للبحث فى الشخصية حيث انه يركز على الدراسة المتعمقة لحالات فردية من أجل تعميمات عن هذا الفرد فى العديد من مواقف الحياة .
- ١٨- يمكن القول إن حالات الذات تتحرك بين ثلاثة حالات .
- ١٩- لذات الطفولة حالتان هما الفطرية والتلقائية .
- ٢٠- تمثل حالة الطفل التلقائى الجانب الواعى والراشد للإنسان.
- ٢١- يتم تسجيل تصرفات الإنسان الوالدية فى المخ، في طفولته المبكرة، وتستدعى بشكل لا إرادى طوال حياته فيما بعد.
- ٢٢- يمكن تقسيم العلاقات التبادلية ( TA ) إلى علاقات تبادلية متوازية ، ومتقاطعة.
- ٢٣- إذا كانت الذات النشطة لوالدك هي الوالدية الأمرة ، فإن أفضل رد عليه للحفاظ على علاقات تبادلية متوازية هي الوالدية الحانية.
- ٢٤- يمكن القول إن العلاقات التبادلية المتوازية أقرب في المعنى لما يعرف بشعرة معاوية.

- ٢٥- أفضل الأشخاص وفقاً للمصنوفة النبوية للمشاعر الإنسانية هو بطئ الغضب، بطئ الفئ.
- ٢٦- كل إنسان مهما كانت درجة سوئه سيظل لديه استعداد للخير مهما كان بسيطاً.
- ٢٧- المدير الكفاء هو من يستطيع أن يعمق الخير ويقل الشر في نفوس من حوله.
- ٢٨- يعتبر الإدراك العملية الذهنية الأولى والأخيرة ، والأساس لجميع العمليات الذهنية الأخرى .
- ٢٩- من المتوقع ألا يختلف إدراك مشجع أهلاوي ومشجع زملكاوي على أي قرار للحكم طالما كان أجنبياً ومحايداً .
- ٣٠- يتشكل سلوك الفرد حسب إدراكه للأمور حتى لو كان هذا الإدراك خطأ .
- ٣١- إذا قرر المدير صرف حافز يوازي مرتب شهر لكافة الموظفين ، فإن إدراكهم جميعاً سيكون إيجابياً ومرحياً .
- ٣٢- يعرف المفهوم الحديث للتعليم على أنه الميل للاستجابة تحت تأثير الخبرة المكتسبة .
- ٣٣- تعتبر النظرية الفكرية بلا شك أقدر وأفضل من النظرية الارتباطية وتكفي لتفسير عملية التعلم .
- ٣٤- يحدد الإتجاه إستجابة الفرد نحو الأشخاص فقط.
- ٣٥- يتكون الإتجاه من مكونين أساسيين هما، المكون الفكري والعاطفي.
- ٣٦- لا علاقة بين الإدراك والاتجاه.
- ٣٧- تتغير إتجاهات الفرد إذا تغيرت حاجاته ورغباته.
- ٣٨- يلعب الاتجاه ثلاثة وظائف أساسية في حياة الإنسان وسلوكه.
- ٣٩- كلما كان الإتجاه سلبياً ، أمكن تغييره بسهولة.
- ٤٠- يوجد طريقتين لقياس الإتجاه، طريقة مباشرة وأخرى غير مباشرة.

## السؤال الثاني : اختار الأجوبة الصحيحة من بين الاختيارات الآتية ثم ظلل الدائرة بالكامل على الاختيار

### الذي تراه صحيحاً :

- ١- تساعد عملية دراسة السلوك الإنساني في زيادة :
- أ- فهم وتفسير السلوك. ب- التنبؤ بالسلوك. ج- التحكم في السلوك. د- كل ما سبق ه- لا شيء مما سبق.
- ٢- تسعى الإدارة في المنظمات إلى دعم وزيادة وتقوية السلوك:
- أ- المجامل. ب- المحايد. ج- المعاون. د- كل ما سبق ه- لا شيء مما سبق.
- ٣- يتصف السلوك الإنساني بأنه سلوك :
- أ- عشوائي. ب- هادف. ج- لا يمكن التنبؤ به. د- كل ما سبق ه- لا شيء مما سبق.
- ٤- من مميزات الشخصية أنها تتصف ب :
- أ- الشمول والتكامل. ب- الحركية. ج- التميز. د- كل ما سبق ه- لا شيء مما سبق.
- ٥- يمكن دراسة الشخصية من خلال إطار متكامل يعتمد على:
- أ) وصف الشخصية. ب- نمو الشخصية. ج- ديناميات، ومحددات الشخصية. د- كل ما سبق ه- لا شيء مما سبق.
- ٦- من أفضل مداخل أو استراتيجيات البحث في الشخصية :
- أ- المدخل العام. ب- المدخل الخاص. ج- العام والخاص معا. د- المدخل الفسيولوجي ه- لا شيء مما سبق.
- ٧- الفئة من الناس الذين يتميزوا بأنهم لديهم رغبة في الالتقاء بالناس والتفاعل والتعاون معهم هي :
- أ- الفئة النافرة. ب- الفئة السلبية. ج- الفئة الإيجابية. د- كل ما سبق ه- لا شيء مما سبق.
- ٨- قد يؤدي فشل الفرد في إشباع حاجاته إلى اكتساب خصائص جديدة متطرفة مثل :
- نموذج (١)

أ-العنوانية . ب- التراجع . ج- الانسحاب . د- كل ما سبق . هـ) لا شيء مما سبق.  
٩- يبدأ الإسلوب العلمي ب:

أ – إجابة قاطعة. ب – إجابة غير قاطعة. ج – سؤال واضح ومحدد. د- كل ما سبق . هـ) لا شيء مما سبق.  
١٠- من أهم أسباب تعقد المشكلة السلوكية:

أ – تعدد وتشابك المتغيرات المحددة للسلوك . ب - صعوبة قياسها. ج – تغلغل التفكير الذاتي.  
د- كل ما سبق . هـ) لا شيء مما سبق.

١١- أفضل رد على عميل يعطي للبائع تعليمات وأوامر ويتكلم باعتزاز وتعالى هو أن يكلمه البائع من منطلق:

أ – البلوغ والرشد. ب- الطفولة المتمرده. ج – الوالدية الزاجرة. د) كل ما سبق. هـ) لا شيء مما سبق.  
١٢- حالات ذات الطفولة ثلاثة هي :

أ –التلقائي. ب – المتمرده. ج –المتكيف. د) كل ما سبق. هـ) لا شيء مما سبق.

١٣- ..... هي العلاقات التي تحدث بين فردين ويتفهم كل منهما الذات النشطة لدى الآخر.

أ – العلاقات التبادلية. ب – العلاقات المتوازية. ج – العلاقات المتقاطعة. د) كل ما سبق. هـ) لا شيء مما سبق.

١٤- فى المصفوفة النبوية، يعتبر أسوأ نمط للشخصية هو:

أ-سريع / سريع. ب-بطئ / بطئ. ج- بطئ / بطئ. د) سريع الغضب/ بطيء الفئ. هـ) لا شيء مما سبق  
١٥- تتأثر عملية الإدراك لدى الشخص بـ :

أ- خصائص الفرد . ب- خصائص الشئ المدرك. ج- خصائص الموقف. د- كل ما سبق .  
هـ) لا شيء مما سبق.

١٦- يعرف المفهوم التقليدى التعلم على أنه .....الفرد للأستجابة تحت تأثير الخبرة المكتسبة .

أ- حرص . ب - تفضيل . ج- ميل .. د) كل ما سبق . هـ) لا شيء مما سبق.

١٧- ينظر المفهوم الحديث للتعليم على انه جميع أشكال التغيرات التي تطرأ على السلوك :

أ- الظاهر . ب- الباطن . ج- الظاهر والباطن . د) الناضج . هـ) كل ما سبق .

١٨- يفسر قانون التلازم التعليم على أنه نتيجة للتلازم بين :

أ- المثير والأستجابة . ب- الإدراك والسلوك . ج- الدافع والحافز. د) كل ما سبق . هـ) لا شيء مما سبق.

١٩- رفضت النظرية الفكرية أن يكون السلوك الإنسانى انعكاس :

أ) لتجارب الماضي. ب- للتجربة والخطأ. ج- لمثير واستجابة. د) كل ما سبق . هـ) لا شيء مما سبق.

٢٠- تحويل الإتجاه نحو موضوع معين من المعارضة إلى التأييد، هو تغييرل-....

أ – درجة الإتجاه. ب- اتجاه الإتجاه. ج – شدة الاتجاه. د) كل ما سبق . هـ) لا شيء مما سبق.

مع خالص تمنياتي بالتوفيق والتفوق لجميع طلابي،،،،،،  
أ.د. محمد المحمدي الماضي